

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

EMPLACEMENTS

Arrivée à partir de 15h.

Départs avant 12h.

Les emplacements ne sont pas contractuels la direction se réserve le droit en cas de nécessité de modifier votre emplacement.

L'occupation d'un emplacement ne peut excéder 6 personnes.

2 chiens au maximum par emplacement sont autorisés.

Pour tout départ après 12h, une nuit supplémentaire pourra être facturée.

Location 1 nuit minimum sur toute la saison.

L'emplacement doit être rendu propre sans cela la caution de 50€ pourra être encaissée. Attention celle-ci ne sera restituée qu'après votre départ.

HEBERGEMENTS (AVEC OU SANS SANITAIRES)

Arrivée à partir de 16h

Départ avant 10h

Mobil-homes 1 à 10 personnes avec sanitaires :

Location 2 nuits minimum sauf juillet août 7 nuits minimum.

Cihélo 1 à 3 personnes sans sanitaires :

Location 1 nuit minimum sur toute la saison.

Coco Sweet 1 à 4 personnes :

Location 1 nuit minimum sur toute la saison.

Il n'est pas possible de rajouter une tente sur un emplacement locatif.

Le nettoyage de la location doit être effectué par le locataire juste avant son départ. En cas d'habitat mal nettoyé, la caution ménage pourra être encaissée.

Les draps, linge de toilette et papier toilette ne sont pas fournis. Aucun état des lieux n'est effectué en votre présence il est donc important de bien réaliser l'inventaire d'entrée.

CONDITIONS DE RESERVATION ET PAIEMENT

Afin d'effectuer une réservation vous pouvez effectuer votre demande ou réservation par :

@ : camp.banyuls@banyuls-sur-mer.com

Tel : 04.68.88.32.13 ou directement sur notre site Internet :

<https://www.campinglapinede-banyuls.com/>

Pour que votre réservation soit effective vous devez régler les arrhes d'un montant de 30% et retourner le contrat de réservation avec les pièces demandées.

A la réception de votre dossier une confirmation de réservation vous sera adressée.

Le solde de votre séjour devra être réglé 30 jours avant votre arrivée

Pour toutes réservations à moins de 30 jours de l'arrivée le solde devra être réglé à la réservation.

Tout séjour abrégé de votre fait par rapport aux dates de la réservation (arrivée tardive ou départ anticipé), ne pourra donner lieu à un remboursement, ni avoir.

La location est personnelle avec **interdiction de sous-location**. Si plusieurs familles doivent succéder sur un même emplacement ou un même locatif, il est indispensable de faire une réservation pour chaque famille.

En camping, toutes les nuits devront être payées au fur et mesure du séjour.

CAUTION

Les cautions hébergements et camping seront détruites 48h maximum après votre départ à la suite du contrôle de tout l'hébergement et emplacement par nos équipes.

MODIFICATION / ANNULATION

Avec réservation

Annulation du fait du camping

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Annulation/modification du fait du campeur

Avec assurance annulation

Le camping propose une **assurance annulation/modification « Neat »** à hauteur de 3.50% du montant du séjour. Voir conditions.

Sans assurance annulation

Aucun remboursement ni avoir ne sera possible les montants versés seront donc perdus.

MODIFICATION / ANNULATION

Sans réservation

Tout séjour payé ne pourra être remboursé ou donné lieu à un avoir.

CONDITIONS METEO :

Le camping n'est pas responsable de la météo et des conditions climatiques.

INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping La Pinède comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Camping La Pinède, pour le traitement de votre demande.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au Camping La Pinède, en indiquant vos nom, prénom et adresse.

