



## CONDITIONS GENERALES DE VENTES

### EMPLACEMENTS

Arrivée à partir de 15h.

Départs avant 12h.

**Les emplacements ne sont pas contractuels** la direction se réserve le droit en cas de nécessité de modifier votre emplacement.

L'occupation d'un emplacement ne peut excéder 6 personnes.

2 chiens au maximum par emplacement sont autorisés.

Pour tout départ après 12h, une nuit supplémentaire pourra être facturée.

**Hors saison** : 1 nuit minimum.

**Juillet / août** : 7 nuits minimum.

### HEBERGEMENTS (AVEC OU SANS SANITAIRES)

Arrivée à partir de 16h

Départ avant 10h

**Mobil-homes 1 à 10 personnes avec sanitaires** :

Location 2 nuits minimum sauf juillet août 7 nuits minimum.

**Cihélo 1 à 3 personnes sans sanitaires** :

Location 2 nuits minimum sauf juillet août 7 nuits minimum.

**Coco Sweet 1 à 4 personnes** :

Location 2 nuits minimum sauf juillet août 7 nuits minimum.

**Il n'est pas possible de rajouter une tente sur un emplacement locatif.**

Le nettoyage de la location doit être effectué par le locataire juste avant son départ. En cas d'habitat mal nettoyé, la caution ménage pourra être encaissée.

Les draps, linge de toilette et papier toilette ne sont pas fournis.

### CONDITIONS DE RESERVATION ET PAIEMENT

Afin d'effectuer une réservation vous pouvez effectuer votre demande ou réservation par :

@ : [camp.banyuls@banyuls-sur-mer.com](mailto:camp.banyuls@banyuls-sur-mer.com)

Tel : 04.68.88.32.13 ou directement sur notre site Internet :

<https://www.campinglapinede-banyuls.com/>

Pour que votre réservation soit effective vous devez régler les arrhes d'un montant de 30% et retourner le contrat de réservation avec les pièces demandées.

A la réception de votre dossier une confirmation de réservation vous sera adressée.

Le solde de votre séjour devra être réglé 30 jours avant votre arrivée. **Les taxes de séjour, elles seront à réglées à votre arrivée.**

Pour toutes réservations à moins de 30 jours de l'arrivée le solde devra être réglé (sans taxe de séjour).

Tout séjour abrégé de votre fait par rapport aux dates de la réservation (arrivée tardive ou départ anticipé), ne pourra donner lieu à un remboursement.

La location est personnelle avec **interdiction de sous-location**. Si plusieurs familles doivent se succéder sur un même emplacement ou un même locatif, il est indispensable de faire une réservation pour chaque famille.

En camping, toutes les nuits devront être payées au fur et mesure du séjour.

### CAUTION

Les cautions hébergements seront détruites 48h maximum après votre départ à la suite du contrôle de tout l'hébergement par nos équipes.

### MODIFICATION DE VOTRE RESERVATION

Toute modification du nombre de personnes entre le moment de votre réservation et votre arrivée devra être signalée au plus tard à votre arrivée. En cas d'arrivée retardée, votre réservation est maintenue 24h après la date d'arrivée prévue à la condition que la réception en soit informée par écrit. En l'absence de message de votre part indiquant un report de votre date d'arrivée, l'emplacement ou l'hébergement réservé pourra être à nouveau disponible 24h après la date d'arrivée mentionnée sur la réservation et vous perdrez en conséquence le bénéfice de votre réservation.

Toute personne est tenue de se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

### ANNULATION

#### **Annulation du fait du camping**

En cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

#### **Annulation du fait du campeur**

- À plus de 30 jours avant la date d'arrivée les arrhes de 30% versés seront restitués.

- à moins de 30 jours avant la date d'arrivée, les montants versés seront conservés. Dans tous les cas la demande d'annulation doit se faire par écrit avec justificatif.

Nous pouvons également suivant les cas proposer un report de séjour en fonction de nos disponibilités sur la saison en cours ou sur la saison suivante.

**COVID 19 : En cas de confinement, de fermeture des frontières ou de fermeture administrative du Camping, mise en quarantaine à votre arrivée ou à votre retour dans votre pays, vous pourrez annuler votre séjour jusqu'à votre date d'arrivée prévue. Il vous sera proposé le remboursement de l'intégralité des sommes versées ou un bon à valoir remboursable valable 18 mois au Camping La Pinède.**

### INFORMATIQUE ET LIBERTE

Les informations que vous nous communiquez à l'occasion de votre commande ne seront transmises à aucun tiers. Ces informations seront considérées par le Camping La Pinède comme confidentielles. Elles seront utilisées uniquement par les services internes du Camping La Pinède, pour le traitement de votre demande.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit d'en faire la demande par courrier au Camping La Pinède, en indiquant vos nom, prénom et adresse.

